



INDICE

1	REQUISITI RELATIVI AL PERSONALE.....	1
1.1.1	FORMAZIONE	2
1.2	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO.....	2
1.2.1	ATTIVITÀ DI AUDIT	2
1.2.2	SALUTE E SICUREZZA.....	2
1.2.3	FORNITORI	3

SITE S.p.A. si impegna nel garantire e mantenere la conformità ai requisiti della SA 8000 sia nei confronti del proprio personale che nel rispetto di Fornitori e collaboratori.

Nei paragrafi seguenti vengono riportate le azioni effettuate in SITE S.p.A. nel corso dell'anno per garantire il rispetto dei requisiti di responsabilità sociale.

1 REQUISITI RELATIVI AL PERSONALE

SITE considera i **DIPENDENTI** ed i **COLLABORATORI** come l'elemento essenziale per la piena attuazione del sistema di gestione integrato dell'Azienda.

Le risorse umane costituiscono infatti il patrimonio della società ed il principale fattore di successo della stessa, in quanto è proprio attraverso di esse che è possibile sviluppare, migliorare e garantire i servizi.

Pertanto, da sempre SITE si impegna a valorizzare le capacità individuali e le specifiche competenze delle proprie risorse attraverso corsi di formazione e aggiornamento con particolare attenzione alle tematiche in materia di ambiente e sicurezza sul lavoro.

Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro.

La selezione e la gestione del personale avvengono:

- secondo criteri qualitativi;
- in riferimento alle competenze e alle capacità del lavoratore;
- nella totale assenza di discriminazioni di sesso, razza, religione, opinione politica, appartenenza sindacale o qualsiasi altra condizione che potrebbe dar luogo a discriminazione;
- in relazione alle necessità organizzative e produttive dell'azienda.

SITE sente inoltre la responsabilità di creare con i propri collaboratori un processo di dialogo, fondato sulla chiarezza e sulla trasparenza, che parte da un ascolto attivo e ha come obiettivo primario quello di fornire risposte concrete.

In SITE non sono presenti lavoratori di età inferiore a 18 anni. In sede di assunzione l'azienda monitora che tutto il personale venga assunto in conformità alla normativa nazionale vigente e abbia raggiunto la maggior età.

SITE non utilizza né sostiene il **LAVORO FORZATO e OBBLIGATO** e non richiede al personale di lasciare "depositi" o documenti di identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro.

SITE garantisce la **LIBERTA' di ASSOCIAZIONE** e il **DIRITTO alla CONTRATTAZIONE COLLETTIVA** nel rispetto del diritto di tutto il personale di formare ed aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva.



L'Azienda osserva e applica le normative di legge, nonché quanto previsto dalla contrattazione collettiva nazionale ed aziendale in materia di:

- orario di lavoro
- retribuzione
- procedimenti disciplinari

In particolare, l'Azienda monitora con attenzione la fruizione di alcuni istituti di legge afferenti l'orario di lavoro, quali lo straordinario, le ferie, i permessi e le assenze per malattia, nonché tutti quegli elementi che caratterizzano l'ambiente e il clima di lavoro aziendali, al fine di valutare e prevenire i rischi da stress da lavoro correlato nonché assicurare il rispetto della normativa vigente e i diritti dei lavoratori.

1.1.1 FORMAZIONE

SITE effettua un monitoraggio continuo della formazione sia in materia di sicurezza che di responsabilità sociale.

Allo stato attuale tutto il personale SITE risulta formato sui principi SA 8000 e in materia di sicurezza. Inoltre SITE ha definito ed attua un processo per garantire la formazione iniziale sui suddetti aspetti a tutti i neo-assunti e collaboratori anche temporanei usufruendo di modalità e-learning e di aula.

1.2 SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

L'impegno di SITE S.p.A. nei confronti della responsabilità sociale è evidenziato nella politica aziendale, disponibile anche sul sito web (www.sitespa.it) ove sono disponibili anche la storia, la struttura organizzativa, le attività svolte e le certificazioni in essere. In particolare le certificazioni sono aderenti i seguenti standard:

- SA 8000 "Certificato del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale" (dal 2012)
- BS OHSAS 18001:2007 "Certificato del Sistema di Gestione per la Sicurezza" (dal 2011)
- ISO 14001:2004 "Certificato del Sistema di Gestione per l'Ambiente" (dal 2007)

1.2.1 ATTIVITÀ DI AUDIT

Nel corso del 2015 SITE è stata oggetto di numerose verifiche da parte degli enti terzi responsabili delle certificazioni e da parte dei principali clienti.

Gli aspetti verificati, oltre alla qualità, si focalizzano soprattutto sulle tematiche ambientali e di sicurezza.

Gli audit interni sono pianificati ad inizio anno e prevedono il coinvolgimento di tutte le filiali, le divisioni e le funzioni aziendali.

Gli aspetti valutati nel corso degli audit sono volti alla verifica della corretta applicazione in azienda del sistema di gestione integrato Qualità Ambiente Sicurezza e Responsabilità Sociale, di alcuni elementi specifici relativi all'assolvimento di obblighi di legge (quali privacy e rispetto del D.Lgs. 231/2001), oltre alla conformità ai requisiti specifici espressi dai clienti.

Gli esiti degli audit, sia interni che da parti terze, confermano il corretto recepimento in azienda di comportamenti adeguati in merito alle tematiche di sicurezza, ambiente e responsabilità sociale e la robustezza e coerenza del sistema di gestione implementato.

1.2.2 SALUTE E SICUREZZA

Attraverso la valutazione dei rischi e le verifiche in campo, SITE garantisce l'applicazione e tiene aggiornato il sistema di gestione della salute e sicurezza dei lavoratori.

I documenti del sistema di gestione, compreso il documento di valutazione dei rischi, sono periodicamente aggiornati e revisionati per renderli coerenti con la realtà organizzativa in accordo con le normative vigenti.

**1.2.2.1 INFORTUNI**

I dati relativi all'analisi degli infortuni sono analizzati e monitorati mensilmente dall'RSPP di SITE S.p.A. Analizzando il trend degli indici degli ultimi cinque anni si è rilevato un consistente miglioramento del numero e della gravità e frequenza degli stessi.

1.2.3 FORNITORI

Per diventare un fornitore di SITE S.p.A., è obbligatorio accettare specifiche clausole contrattuali che richiedono l'adesione e il rispetto e mantenimento dei requisiti di Responsabilità Sociale.

In fase di qualifica di nuovi fornitori vengono raccolti, attraverso un questionario, i dati fondamentali per la valutazione dell'impegno del fornitore nei confronti della Responsabilità sociale.

SITE S.p.A. monitora continuamente i fornitori critici attraverso la valutazione periodica e gli audit di seconda parte.